

Cancellation policy

Cher utilisateur,

cette page d'informations et l'e-mail de confirmation après la commande ont pour objectif de remplir nos obligations légales en matière d'information et d'avis. Nous vous informons ici de tous les événements entourant la réalisation du contrat et son exécution.

1. Informations sur le fournisseur

Ce site Web est une proposition de :

Parfümerie Akzente GmbH
Tribunal de Stuttgart HRB 581012

Conseil d'administration : Björn Heidenreich & Nina Pütz
Ferdinand-Braun-Str. 28/3
74074 Heilbronn
Germany
Téléphone : HotlinePhoneNumberSlash
E-mail : info@parfumdreams.de

N° de TVA : DE 813307548

2. Informations sur le droit et sur l'avis de rétractation

Les règlements suivants concernant le droit de rétractation s'appliquent uniquement pour le consommateur.

Avis de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit, dans un délai de quatorze jours, de vous rétracter de ce contrat, sans indiquer quelles en sont les raisons.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir du jour où vous, ou bien un tiers nommé par vos soins, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Parfümerie Akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn, Germany, Téléphone +49 / 32 221857035, E-mail : info@parfumdreams.de) informer par le biais d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par courrier mail) de votre décision de vous rétracter du contrat. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire modèle de rétractation qui n'est toutefois pas prescrit pour ce processus.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer l'avis d'utilisation du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, nous devons vous rembourser tout paiement reçu de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de l'utilisation d'un autre mode de livraison que le moins onéreux que nous vous proposons, sans tarder et au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où nous avons reçu l'avis de rétractation de ce contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement utilisé lors de la transaction d'origine, à moins qu'une disposition différente n'ait été accordée avec vous. En aucun cas, une rémunération relative à ce remboursement ne vous sera facturée. Nous pouvons nous opposer au remboursement jusqu'à la restitution de la marchandise ou bien jusqu'à ce que vous nous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé la marchandise, l'événement le plus rapide étant pris en compte.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans tarder et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où vous nous avez informé de la rétractation de ce contrat. Le délai est respecté si vous nous envoyez les marchandises avant la fin du délai de quatorze jours.

Nous prenons en charge les frais de renvoi des marchandises.

Vous ne serez redevable de la compensation d'une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur résulte d'une manipulation afin d'effectuer un contrôle de la qualité, des caractéristiques ou du fonctionnement des marchandises non nécessaire de votre part.

Expiration de l'avis de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, sauf stipulation alternative, aux contrats de commercialisation à distance relatifs à la livraison de marchandises non préfabriquées, à celles dont la fabrication nécessite un choix ou un montage individuel par le consommateur. Ceci s'applique également si ce choix / ce montage doit être adapté aux besoins personnels du consommateur.

Formulaire modèle de rétractation

(si vous désirez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

- à Parfümerie Akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn, Germany, E-mail : info@parfumdreams.de :
- Je me rétracte / Nous nous rétractons (*) par la présente du contrat conclu par moi / nous (*) pour l'achat des marchandises suivantes (*)/ la réalisation du service suivant (*)
- commandé(e)s le (*) / reçu(e) le (*)
- Nom du ou des consommateur(s)
- Adresse du ou des consommateur(s)
- Signature du ou des consommateur(s) (uniquement en cas d'avis sur papier)
- Date

(*) Rayer les mentions inutiles.

3. Droit de retour volontaire

Pour tous les achats réalisés à l'aide de www.parfumdreams.ie, Parfümerie Akzente GmbH vous concède, outre le droit légal de rétractation, un droit de restitution volontaire d'une durée totale de 180 jours à partir de la réception de la marchandise, si vous êtes un consommateur au sens du § 13 du code civil allemand. Vous trouverez des informations exhaustives dans nos [conditions générales de vente](#).

4. Informations sur les dispositions individuelles du contrat

1. Conditions générales de vente

Nos conditions générales de vente respectivement applicables sont en vigueur.

2. Les caractéristiques des marchandises et les indications des prix sont immédiatement décrites en référence à la marchandise proposée

3. Conditions de paiement, de livraison et de prestation

Dear user, With the following information page and confirmation email sent for an order, we fulfil our statutory obligations to inform and instruct. Here, we inform you all circumstances relating to the formation of the contract and the execution thereof.

1. Information on the supplier This website is an offer by: Parfümerie Akzente GmbH,
Amtsgericht (District Court of) Stuttgart HRB 581012 Managing directors: Björn Heidenreich & Nina Pütz
Ferdinand-Braun-Str. 28/3
74074 Heilbronn
Germany
Telephone: +49 32 221857035
Email: info@parfumdreams.de VAT ID no.: DE 8133075482. Information and instruction on right of cancellation The following regulations on the right of cancellation apply solely for consumers.

Cancellation policy

Right of cancellation

You have the right to revoke this contract within fourteen days without stating reasons.

The revocation period is fourteen days from the day on which you or a third party appointed by you, who is not the carrier, have/has taken possession of the goods.

To exercise your right of cancellation, you must notify us (Parfümerie Akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn, Germany, telephone: +49 32 221857035, Email: info@parfumdreams.de) of your decision to revoke this contract by way of a clear declaration (e.g. a letter sent by post or an email). You may use the attached sample cancellation form to do so, but this is not mandatory.

To ensure compliance with the cancellation deadline, it is sufficient that you send notification of the exercise of the right of cancellation prior to expiry of the revocation period.

Consequences of revocation

When you revoke this contract, we shall repay all payments that we have received from you, including delivery costs (except for additional costs incurred because you have chosen a delivery method other than the cheapest standard delivery offered by us), immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we receive the notification of your revocation of this contract. To make this repayment, we will use the same payment method used by you for the original transaction, unless otherwise expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged fees for this repayment. We can refuse to make the repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have sent the goods back, depending on which is earlier.

You must send back or hand over the goods to us immediately and, in any case, at the latest within fourteen days from the day in which you informed us of the revocation of this contract. The deadline is met if you send the goods back prior to expiry of the time limit of fourteen days.

We bear the costs of returning the goods.

You must only compensate any loss of value of the goods if this loss of value is due to handling of the goods that is not necessary to check their quality, features, and functionality.

End of the cancellation policy

The right of cancellation does not apply, unless otherwise stipulated, for distance selling contracts on the delivery of goods that are not pre-made and for whose manufacture an individual selection or designation by the consumer is essential or that are tailored to the consumer's personal requirements.

Sample cancellation form (If you wish to revoke the contract, please complete this form and send it back)

- to Parfümerie Akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn, Germany, Email: info@parfumdreams.de:
- I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us(*) on the purchase of the following goods(*)/the performance of the following service(*)
- ordered on(*)/received on(*)
- Name of consumer(s)
- Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (for notification on paper only)
- Date

(*)Delete as appropriate. **3. Voluntary right of return** In addition to your legal right to cancellation, Parfümerie Akzente GmbH provides a voluntary right of return of a total of 180 days after receipt of goods for all purchases made through use of www.parfumdreams.ie, as long as you are a consumer under the terms of Art. 13 of the German Civil Code (BGB). More detailed information can be found in our [General Terms and Conditions](#). **4. Information on individual provisions of the contract**

1. General Terms and Conditions of Business

Our General Terms and Conditions of Business apply.

2. Features of goods and price details are given in direct connection with the item offered.

3. Terms of payment, delivery, and service

You can find the terms of payment, delivery, an service as well as the delivery date on the website.

4. Technical stages of the formation of the contract/correction of errors

The contract between you and us is formed in the following way:

1. aa) You enter the necessary data into the order form.
2. bb) You can amend the order details at any time before confirming using the “Buy” button.
3. cc) By clicking on this button, you give us a binding declaration of your wish to conclude a contract (offer). At the same time, you accept our General Terms and Conditions of Business, which you can still inspect at this point, and consent to the necessary transmission of your details for the formation of the contract. You can also view the agreement with the data protection declaration at this point before accepting.
4. dd) You will be given confirmation of receipt of your order immediately after placing the order via the email address provided by you. The order confirmation sent automatically be email does not constitute acceptance of contract.

The contract is concluded by

1. aaa) individual written acceptance of contract by us or
2. bbb) implied by the immediate dispatch of the goods requested by you to the delivery address provided by you.

5. The language of the contract is German.

6. We save the wording of the contract and send you the order details by email. You can view your order at any time in your account on the website.

7. Information on the existence of the statutory warranty right, an after-sales service, customer services, and guarantees is provided in the General Terms and Conditions of Business and the online shop.

5. Disclosure of contractual provisions You can view our General Terms and Conditions of Business at any time on our website [here](#).

[Download as PDF](#)

To open, read, and print the PDF file you require Acrobat Reader, which you can download free of charge via the following link: <http://www.adobe.com> Effective 10-05-2021 Les conditions de paiement, de livraison et de prestation, tout comme le délai de livraison, sont disponibles sur le site Web.

4. Étapes techniques d'établissement du contrat / correction d'erreurs

Le contrat entre vous et nous est établi de la manière suivante :

1. aa) Vous entrez dans le masque de saisie les données nécessaires.
2. bb) Vous pouvez modifier les données de commande jusqu'à la validation du bouton « Acheter ».
3. cc) Si vous cliquez sur ce bouton, vous nous faites une déclaration contractuelle de demande de conclusion d'un contrat (offre). Vous acceptez ce faisant nos conditions générales de vente, que vous pouvez consulter ici aussi et acceptez la transmission

nécessaire de vos données si le contrat est établi. Vous avez là aussi la possibilité de voir la déclaration de protection des données, avant votre acceptation.

4. dd) La réception de votre commande vous est confirmée directement après l'envoi de la commande, à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée. La confirmation de commande envoyée par courrier électronique ne représente pas encore une acceptation du contrat.

La conclusion du contrat

1. aaa) a lieu par l'acceptation écrite individuelle par nous ou
 2. bbb) a lieu par l'expédition immédiate de la marchandise demandée par vous-même à l'adresse d'expédition indiquée par vos soins.
5. La langue du contrat est le français.
 6. Nous enregistrons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande par courrier électronique. Vous pouvez à tout moment voir votre commande à l'aide de votre compte sur le site Web.
 7. Les informations sur l'existence du droit légal de garantie en cas de défaut, sur le service clientèle, sur les prestations du service clientèle et sur les garanties sont contenues dans les conditions générales de vente ou bien dans la boutique en ligne.

5. Possibilité d'accès aux clauses du contrat

Vous pouvez à tout moment consulter nos conditions générales de vente [ici](#), sur notre site Web.

[Téléchargement sous forme de PDF](#)

Pour l'ouverture, la lecture et l'impression du document PDF, vous avez besoin d'Acrobat Reader, que vous pouvez télécharger gratuitement à l'aide du lien suivant : <http://www.adobe.com>

État au 28.05.2022